

# Remboursement

## BAR VILLAGE DES VOILES 2025



**Seules les personnes qui auront rechargé leur crédit en ligne ici :**

<https://widget.weezevent.com/pay/363860/widgets/b8b4afee-3885-42da-a06d-65554bc88ffd>

**pourront demander un remboursement, jusqu'au 15 octobre 2025**

### **Pourquoi créer un compte ?**

En créant un compte, vous pourrez :

- consulter le solde de votre bracelet et l'historique des transactions
- enregistrer votre Carte Bancaire pour un rechargement plus rapide
- bloquer votre bracelet et en obtenir un nouveau en cas de perte ou de vol - recharger pendant l'événement via le site internet

A noter que la création d'un compte en ligne reste optionnelle et peut se faire quand vous le souhaitez.

### **Que se passe-t-il avec mon argent après l'événement ?**

Il est possible de récupérer l'argent restant sur votre carte après l'événement. Pour cela, connectez-vous à votre compte et vérifiez que votre solde apparaît bien. Vous pourrez alors faire une demande de remboursement avant le 15 octobre 2025 et d'un montant minimal de 5€ et saisir la CB sur laquelle sera crédité l'argent.

Si votre solde n'apparaît pas, vérifiez que votre carte est bien rattachée à votre compte : l'identifiant à 6 lettres doit être indiqué à côté de votre adresse e-mail.

Si vous n'aviez pas créé de compte, vous pourrez le faire en utilisant l'identifiant à 6 lettres présent sur votre carte.

### **La création d'un compte est-elle obligatoire ?**

Non, vous pouvez recharger votre carte directement à la billetterie. Votre carte reste alors totalement anonyme. Attention : dans ce cas, votre carte ne pourra pas être bloquée en cas de perte ou de vol.

### **Est-il possible d'utiliser la carte d'un autre événement ?**

Non, il est impossible d'utiliser une autre carte que celle fournie durant l'événement.

### **La carte est-elle payante ?**

Oui, les frais d'activation de votre carte sont de 1 €.

### **Comment connaître le solde de mon bracelet ?**

Si vous avez créé un compte, vous pourrez consulter votre solde sur le site Internet de l'événement. Vous pouvez également demander votre solde à la billetterie.

### **Ai-je accès à un récapitulatif de mes transactions ?**

Oui, vous pouvez accéder au récapitulatif de vos transactions via votre compte sur le site Internet de l'événement.

### **Comment prendre soin de mon bracelet ?**

Votre bracelet est équipé d'une puce électronique dans laquelle est stocké votre argent. Prenez-en soin pour éviter les désagréments ! Évitez toute exposition à la chaleur ou à une flamme et ne tentez surtout pas de le percer : cela le rendrait immédiatement inopérant.



# Refund BAR

## VILLAGE DES VOILES 2025



**Only individuals who have topped up their credit online here:**

<https://widget.weezevent.com/pay/363860/widgets/b8b4afee-3885-42da-a06d-65554bc88ffd>

**will be able to request a refund until 15 October 2025**

## FAQ

What happens to my money after the event?

It is possible to recover the money remaining on your card after the event. To do this, log in to your account and check that your balance is correct. You can then make a request for a refund before 15 October 2025 and for a minimum amount of €5 and enter the CB to which the money will be credited.

If your balance does not appear, check that your card is linked to your account: the 6-letter identifier must be shown next to your e-mail address.

If you have not created an account, you can do so using the 6-letter identifier on your card.

Do I have to create an account?

No, you can top up your card directly at the ticket office. Your card will then remain completely anonymous. Please note: in this case, your card cannot be blocked in the event of loss or theft.

Is it possible to use a card from another event?

No, it is not possible to use a card other than the one provided during the event.

Is there a charge for the card?

Yes, the activation fee for your card is €1.

How can I check the balance on my wristband?

If you have created an account, you can check your balance on the event website. You can also ask for your balance at the ticket office.

Can I access a summary of my transactions?

Yes, you can access a summary of your transactions via your account on the event website.

How do I look after my wristband?

Your bracelet is equipped with an electronic chip in which your money is stored. Take care of it to avoid any inconveniences! Avoid any exposure to heat or flame and above all do not try to pierce it: this would render it immediately inoperative.